

Afin de répondre aux exigences de ses clients et des différentes parties intéressées, Lauener a développé un système intégré de management de la qualité, de la sécurité et de l'environnement reposant sur les certifications ISO 13485:2016, ISO 9001:2015 et ISO 14001:2015.

La direction s'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires à l'efficacité de ce système, qui devra se baser sur les principes suivants :

1. Amélioration continue de l'efficience de notre organisation



- a. Chasse au gaspi
- b. Simplification des flux de production
- c. Contrôle de l'efficacité du système de management de la qualité

2. Maîtrise de nos procédés de production



- a. Respect des procédures et instructions
- b. Standardisation des procédés de production
- c. Validation des procédés spéciaux
- d. Partenariat avec nos sous-traitants pour les procédés externalisés

3. Niveau de satisfaction élevé de nos clients



- a. Contrôle rigoureux de la conformité des produits livrés
- b. Respect des délais
- c. Ecoute de nos clients et prise en compte de leurs exigences particulières

4. Respect de l'environnement



- a. Prévention des risques de pollution
- b. Gestion rigoureuse et valorisation des déchets
- c. Entretien méticuleux de notre bâtiment et de nos installations
- d. Choix de solutions les plus économes en énergie

5. Respect de nos collaborateurs



- a. Conditions de travail de qualité
- b. Prévention des risques d'accident
- c. Possibilités de développement personnel
- d. Rémunération équitable et adéquate

6. Respect des exigences des parties intéressées



- a. Respect des lois et règlements applicables à notre organisation
- b. Respect des exigences normatives
- c. Respect des budgets prévus

Boudry, le 10 mars 2021

Direction

E. Raffner

Représentant de la direction pour le SMQ

N. Emonet

To meet the requirements of our customers and other stakeholders, Lauener has developed an integrated quality, safety and environment (QSE) management system based on ISO 13485:2016, ISO 9001:2015 and ISO 14001:2015 certifications.

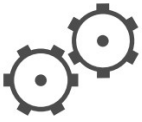
The company is committed to leveraging the means necessary to operate an efficient and effective system, based on the following principles:

1. Continually improving the efficiency of our organization



- a. Reducing waste
- b. Simplifying production flows
- c. Monitoring the effectiveness of the quality management system

2. Implementing stringent process controls



- a. Respecting procedures and instructions
- b. Standardizing production processes
- c. Validating special processes
- d. Partnering with our subcontractors for outsourced processes

3. Achieving elevated levels of customer satisfaction



- a. Rigorously monitoring product conformity
- b. Respecting deadlines
- c. Listening to our customers and taking on board their individual requirements

4. Protecting the environment



- a. Preventing pollution risks
- b. Implementing stringent waste management and recycling
- c. Meticulously maintaining our building and installations
- d. Opting for the most energy efficient solutions

5. Respecting our employees



- a. Offering quality working conditions
- b. Focusing on accident prevention
- c. Offering possibilities for personal development
- d. Providing fair compensation structures

6. Complying with the requirements of the stakeholders



- a. Complying with the laws and regulations applicable to our business
- b. Complying with standards
- c. Complying with anticipated budgets

Boudry, March 10th, 2021

Management

E. Raffner

Management representative for QSE

N. Emonet

Um den Anforderungen seiner Kunden und verschiedenen Beteiligten gerecht zu werden, hat Lauener ein integriertes Managementsystem für Qualität, Sicherheit und Umwelt entwickelt und nach ISO 13485:2016, ISO 9001:2015 und ISO 14001:2015 zertifizieren lassen.

Die Geschäftsleitung verpflichtet sich, die notwendigen Mittel einzusetzen, um die Effizienz dieses Systems unter Berücksichtigung der folgenden Prinzipien zu gewährleisten:

1. Kontinuierliche Verbesserung der Effizienz unserer Organisation



- a. Massnahmen gegen Verschwendung
- b. Vereinfachung der Produktionsflüsse
- c. Effizienzkontrolle des Qualitätsmanagementsystems

2. Beherrschung unserer Produktionsverfahren



- a. Einhaltung der Verfahren und Anweisungen
- b. Standardisierung der Produktionsverfahren
- c. Validierung von Sonderverfahren
- d. Partnerschaft mit unseren Zulieferern für ausgelagerte Verfahren

3. Hohe Kundenzufriedenheit



- a. Strenge Konformitätskontrolle der gelieferten Produkte
- b. Einhaltung der Lieferfristen
- c. Eingehen auf unsere Kunden und Berücksichtigung besonderer Kundenanforderungen

4. Umweltschutz



- a. Verschmutzungsverhütung
- b. Striktes Abfallmanagement und Abfallverwertung
- c. Sorgfältiger Unterhalt unseres Gebäudes und unserer Anlagen
- d. Auswahl möglichst energieeffizienter Lösungen

5. Respekt gegenüber unseren Mitarbeitenden



- a. Gute Arbeitsbedingungen
- b. Unfallverhütung
- c. Möglichkeiten der persönlichen Entwicklung
- d. Gerechte und angemessene Entschädigung

6. Einhaltung der Anforderungen der Beteiligten



- a. Einhaltung der für uns geltenden Gesetzen und Bestimmungen
- b. Einhaltung der Normenanforderungen
- c. Einhaltung des geplanten Budgets

Boudry, 10. März 2021

Geschäftsführer

E. Raffner

QSM-Vertreter der Geschäftsleitung

N. Emonet